

グループホーム **ダゴバ** アンケート

回答率 100% 令和5年 4月 実施

		はい	いいえ	わからない
環境	施設(ダゴバ)の雰囲気はよいですか	3		
	施設(ダゴバ)内は安全ですか	3		
	自分の部屋は使いやすいですか	3		
	改善策:これからも落ち着いて生活できる環境を提供していきます。			
職員	スタッフは丁寧に接し、言葉づかいはよいですか	3		
	スタッフに、相談がしやすいですか	3		
	他の人に、知られたくない秘密が守られていますか	2		1
	改善策:日頃から利用者様とのコミュニケーションを大切に、信頼関係を築いていきます。			
	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	3		
	健康に不安がありますか	1	2	
	改善策:体調に不安がある時に相談に乗り、適切にアドバイスします。また、健康を意識した生活を送ることができるように支援していきます。			
生活	献立や食事の味はどうですか	3		
	入浴は気持ちよく入れていますか	3		
	掃除や洗濯など身の回りの難しい事は手伝ってもらえていますか	3		
	夜は、よく眠れていますか	3		
	施設(ダゴバ)内で、やりたい活動ができていますか	2		1
	外出はできていますか	2		1
	施設(ダゴバ)内に、仲の良い人はいますか	2	1	
	改善策:利用者様が楽しめるイベントを企画・実行していきます。			

※この事業所(ダゴバ)へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

私の誕生日の時に外食したいです。(回転ずし じじや)

▼ まとめ ▼

この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。結果を基に改善点を検討いたしました。

前回と同様に健康・イベント・余暇などの課題が改善できていないと感じております。

コロナ渦を経て利用者様の生活スタイルも変化していますが、利用者様の声を聴きながらコロナ前の

ようなホーム内のイベントの実施など、日々の生活に彩りを添えることができるよう工夫していきます。

また、利用者様の暮らしに寄り添いながら、引き続きより良い事業所になるように努めてまいります。